

# Beskrivelse af projektet ”Det Gode Naboskab”

## Baggrund

”Det Gode Naboskab” er et tværgående samarbejde mellem Nordjyllands Politi og Hjørring Kommune. Projektet er en udvikling af det oprindelige fælles projekt ”Hjørring – Fri for Indbrud”, som forløb fra 2015 til 2021. Hjørring - Fri for Indbrud samt Det Gode Naboskab er begge udarbejdet ud fra principperne omkring Co-Creation, hvor myndigheder, private virksomheder og andre relevante aktører er sammen om at løfte en fælles udfordring. Derudover har Hjørring Kommune fungeret som spydspids i samarbejdet med Bo Trygt, hvor Hjørring har været en af Bo Trygt-kommunerne siden projektopstart i 2018. Hertil er der udarbejdet en partnerskabserklæring mellem Hjørring Kommune, Nordjyllands Politi og Bo Trygt, som udtrykker et særligt fokus på at understøtte en høj tryghed ved blandt andet at styrke nabofællesskabet.

Hjørring – Fri for Indbrud har involveret samtlige indsatser, som har haft til formål at reducere indbrudstallet i privat beboelse og øge trygheden i eget hjem. Indsatserne har omfattet at udbrede Nabohjælp samt øge borgernes kendskab til og benyttelsen af sikringstiltag ved blandt andet at uddele brochurer i gågaden til større arrangementer, afholde borgermøder og tilbyde tryghedsvandringer. Indsatserne har været medvirkende til, at antal af indbrud i Hjørring Kommune er reduceret markant. Her gælder det, at der i 2015 ved projektets opstart var 10,8 indbrud pr. 1000 husstande, hvor antallet i 2022 ligger på 2,3 indbrud. Det giver en reduktion på over 250 indbrud på ét år.

På baggrund af de gode resultater blev det i efteråret 2021 besluttet, at samarbejdet skulle udvides til at favne tryghed i sin fulde form for at øge den generelle tryghed. Projektet har fået den nye titel Det Gode Naboskab, som omfatter flere delområder. Indsatserne fra ”Hjørring – fri for indbrud” udgør stadig en del af projektet, som ligeledes involverer områderne trafiksikkerhed, ensomhed og grøn omstilling, som på hver sin vis kan skabe utryghed i hverdagen.

I forbindelse med projektudviklingen blev der ansat en studentermedhjælper fra sociologi i stillingen som koordinator med 15 timer om ugen. Koordinatoren repræsenterer både Hjørring Kommune og Nordjyllands Politi, som har delt lønudgifterne, og skal blandt andet sikre fremgang og styring i projektet. Koordinatoren er med til at udvikle projektet og indsatserne sammen med resten af projektgruppen. Desuden sikrer koordinatoren et sociologisk og kriminologisk teoretisk

grundlag i udviklingen af nye indsatser. Afslutningsvist er koordinatoren ansvarlig for kommunikation og relation med borgere og virksomheder i forbindelse med opsætning og afvikling af møder såvel som indsatser.

## **Formål**

Formålet med Det Gode Naboskab er at ændre den måde, som borgerne tilgår fælles udfordringer på. Det kræver først og fremmest en ændring på tilgangen til sine naboer, til myndighederne og til resten af lokalsamfundet, hvor politiets og kommunens fremtidige kerneopgave handler om at skabe relationer og få borgerne til at tage ansvar. Tidligere nævnte arbejdsområder - indbrudsforebyggelse, trafiksikkerhed, ensomhed og grøn omstilling - skal anskues som aktuelle udfordrede områder, hvorved vi gennem dialog med borgeren kan yde en 'hjælp til selvhjælp'.

Sammenfattende handler projektet om, hvordan politiet og kommunen gennem indsatser kan gøre borgerne ansvarsbevidste og opmærksomme på egne ressourcer, samt at give et grundlag for og dialogværktøj til en adfærdsændring i den måde, man omgås sine naboer på. Det gøres ved at invitere til kommunikation og problemløsning internt i nabolaget, hvor relationer fremhæves som forudsætningen for tryghed. Alt dette skal sammenfattende bidrage til at styrke borgernes tilknytning til Hjørring Kommune samt fremme tryghedsfølelsen i deres nabolag.

Som grundlag for at arbejde med et projekt, som netop har til formål at styrke fællesskabet i nabolag og beboernes handlingskapacitet fremhæves Realdanias undersøgelse "Danskerne i det byggede miljø" fra 2022. Resultaterne viser, at godt naboskab har en afgørende betydning for trygheden. Her gælder det, at 60,7% af de respondenter, som omgås med sine naboer og har et godt naboskab, føler sig meget trygge ved at gå alene i det område man bor, efter mørkets frembrud. Det gælder kun 34,9% hos de respondenter, som ikke kender deres naboer, og 29,1% hos dem som er i konflikt med naboerne.

## **Fremtidsplaner og udvikling i projektet**

Samarbejdet begynder at pege i retning af, at der er nogle flere aktører, som skal inddrages for at projektet kan udvikles. Det kommer til at involvere socialforvaltningen, hvor samarbejdet skal tage udgangspunkt i en fælles præmis. Desuden tiltænkes et samarbejde med kommunens vejmyndighed, hvor der gennem en målrettet indsats skal udpeges og identificeres vejafmærkning, som udgør en

særlig risiko for trafikanter. Her er formålet at udvikle forebyggende initiativer, hvad end det omhandler adfærdsmæssig eller situationel forebyggelse.

Desuden ønsker vi at styrke vores i forvejen gode samarbejde med universiteterne, idet studerende i forbindelse med projektarbejde kan bidrage med data, som er relevant for udviklingen af forebyggende og tryghedsskabende initiativer i vores projekt. Af den grund har vi indledt et projektsamarbejde med to kriminologistuderende fra Aalborg Universitet, som skal bidrage med viden om og evaluering af indsatserne i ”Hjørring – Fri for Indbrud”. Konklusionerne skal benyttes til yderligere at fremhæve den forebyggende effekt, de forhenværende indsatser har haft, og som begrundelse for effektivitet til gavn for politiet og kommunens arbejde men særligt også til borgeren.

## **Efteråret 2023 – to udviklingsspor**

### **Det første spor**

Efteråret 2023 kommer til at involvere to udviklingsspor. Det ene spor omhandler, hvordan vi kan udvikle på nuværende og tidligere indsatser, således de kan sammenkobles med de andre arbejdsområder. Det gælder blandt andet en strategi for byudvikling, hvor vi har arbejdet med at formidle og designe den ideelle lokalplan sammen med lokale arkitektfirmaer. God arkitektur er trygge byer, og det involverer særligt livene mellem husene, hvor der er fokus på at bruge byen på en levende måde. Vores oplæg for arkitektfirmaerne omhandlende, hvordan man kan tænke kriminalitetsforebyggelse ind i byudviklingen, skal således udvikles til flere aktører. Det gælder andre, som ligeledes arbejder med byudvikling og fornyelse – heriblandt tømrer- og entreprenørvirksomheder. Oplægget skal desuden integreres i tryghedsvandringerne som en snak om, hvordan man bevæger sig rundt i det offentlige rum. Indsatserne kan nemlig ikke stå alene, men skal danne grundlag for en generel adfærdsændring i måden at omgås hinanden på.

Udviklingen af de hidtidige driftsopgaver involverer også en indsats, hvor vi i efteråret skal ud i grundejerforeninger for at lave en forberedelse af ”kan dit hus være alene hjemme” i en vinterperiode, hvor der statistisk set er flest indbrud. Men som bekendt sker indbruddene ikke udelukkende på villavejene. Derfor involverer denne indsats også, at vi skal indlede et samarbejde med personer fra bestyrelserne i grundejerforeningerne i sommerhusområderne, så vi sammen kan klæde deres medlemmer på til at kunne efterlade deres sommerhuse over vinteren.

Bo Trygt! arbejder på landsplan for at udbrede kendskabet til rollen som Naboven, som er en frivillig ambassadør for Nabohjælp. Det gælder ligeledes i Hjørring, hvor vi som noget særligt vil udbrede Naboven-rollen til at omfatte mere end indbrudsforebyggelse. Her er tanken at Nabovennerne ligeledes skal skabe social bæredygtighed i naboskabet og dermed forebygge ensomhed. Til at udbrede konceptet omkring Naboven har vi indledt et samarbejde med administratorerne for den lukkede Facebook-gruppe ”Hjørring imod indbrud” med 7000 medlemmer, som jævnligt deler budskabet og promoverer vores hjemmeside. Derudover ønsker vi også at samarbejde med repræsentanter fra lejede etageboliger og andre lejede boligtyper for at tilknytte en Naboven til disse områder.

### **Det andet spor**

Det andet spor dækker over de samarbejder, som skal udvikles, så vi kan igangsætte nogle indsatser på arbejdsområdet ensomhed. Først og fremmest skal indsatserne udvikles i samarbejde med Sundhed, Ældre og Handicapforvaltningen i Hjørring Kommune, som udarbejder politikker inden for socialområdet. Samarbejdet etableres ud fra Co-Creation, hvor vi ligeledes inddrager borgerne og brugerne i opgaveløsningen. Målet er at skabe relationer og at synliggøre, at alle har en ressource - særligt i kampen mod ensomhed.

På sigt vil projektet også omfatte indsatsen omkring Projekt God Løsladelse med det formål at forebygge recidiv. Ved en mere opsøgende og forebyggende indsats mellem Kriminalforsorgen og politiet, hvor den prøveløsladte borger er i centrum, er det forhåbentligt muligt at forebygge recidiv. Trygheden skal her sikres ved at skabe et sikkerhedsnet for den pågældende, så den løsladte borger får de bedste muligheder for at blive reintegreret i samfundet.

### **Synliggørelse af projektet**

Der har været et øget fokus på at synliggøre det stærke samarbejde mellem Nordjyllands Politi og Hjørring Kommune. Derfor er den gamle hjemmeside ”Hjørring - Fri for Indbrud” opdateret, så den stemmer overens med det nye formål, og de nye arbejdsområder er udfoldede. Den forrige hjemmeside havde til formål at samle alt viden om indbrudsforebyggelse på en statisk hjemmeside, som krævede mindst mulig vedligeholdelse. Med den opdaterede hjemmeside - [detgodenaboskab.hjoerring.dk](http://detgodenaboskab.hjoerring.dk) - opleves i stedet en dynamisk hjemmeside, som løbende bliver opdateret med nyheder i form af ny viden, nye tilbud til borgeren eller virksomheden og generelt

udviklingen i projektet under de fire arbejdsområder. Der er et større fokus på at synliggøre processen bag arbejdet, hvilket har til formål at motivere borgeren til at følge udviklingen. Billeder af projektgruppen skal skabe genkendelighed for borgeren, og skal være med til at signalere, at borgerne mødes i øjenhøjde.

Derudover har vi fået udarbejdet nogle nye illustrationer til projektet af en ekstern grafiker. Illustrationerne skal supplere og livliggøre vores fortælling om projektet. Det gælder både på hjemmesiden, men ligeledes også når vi er ude og snakke med borgerne.

## **Evaluering af projektet**

Projektgruppen afholder løbende interne proces- og formative evalueringsmøder. Vi er interesserede i projektets indsatser, processer og implementering heraf, og mindre løbende evalueringer skal styrke udviklingen konstruktivt ved undervejs at vurdere, hvad der har gjort en indsats god eller dårlig. Evaluering bruges dermed til styring af projektet, som skal sikre koordinering og sammenhæng i indsatserne.

Det er svært at måle effekten af det arbejde, som foretages i projektet. Vi antager også, at arbejdet ikke har store kortsigtede effekter, som kan iagttages umiddelbart efter, idet projektet netop forsøger at skabe en adfærdsændring, som kun kan opnås over tid. Til gengæld forventes samarbejdet at have langsigtede effekter, som har en positiv indvirkning på den fremtidige måde at omgå sine naboer og håndtere udfordringer på.